

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг образовательными учреждениями

г. Шиханы

23.11.2022г.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Цурган Александр Валерьевич

Заместитель председателя: Першин Владимир Иванович

Секретарь Общественного совета: Усинова Валентина Андреевна

Члены комиссии:

1. Ротина Елена Александровна
2. Мухина Валентина Петровна

Приглашены:

Фельдман Татьяна Михайловна – заместитель главы администрации по социальным вопросам.

Арсениян Арменуи Дерениковна - главный специалист сектора по труду администрации.

Фешина Ольга Владимировна – и.о. директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

2. Об утверждении рейтинга учреждения, подлежащей независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

3. О внесении предложений по улучшению деятельности учреждения, подлежащей независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

3.1. Использование результатов независимой оценки.

3.2. Разработка учреждения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, размещение плана по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения на официальном сайте bus.gov.ru. (Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17апреля 2018 года № 457).

3.3. Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения.

3.4. Результаты независимой оценки учитывать при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году» слушали председателя Общественного совета Цурган А.В.

Независимая оценка была проведена в отношении:

- Муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 12 города Шиханы» Саратовской области;
- Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско - юношеская спортивная школа» города Шиханы Саратовской области.

1. По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг, в учреждении:

1.1. Оформление информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

1.3. Несвоевременное обновление информации на официальном сайте образовательного учреждения.

2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг учреждения, осуществляющие образовательную деятельность:

– совершенствование работы официального сайта образовательного учреждения;

– повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательного учреждения;

– повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

– активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на официальном сайте и стендах образовательного учреждения.

Образовательному учреждению следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 5.

«Против» – нет.

«Воздержались» – нет.

По второму вопросу «Об утверждении рейтинга учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году» слушали:

Фешину О.В. – и.о. директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

По результатам исследований дана оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по всем предложенным критериям.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" ГОРОДА ШИХАНЫ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	93,88	1.
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №12 ГОРОДА ШИХАНЫ" САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	88,02	2.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Утвердить рейтинг учреждения, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году (Приложение Н).

Результаты голосования по второму вопросу:

«За» – 5.

«Против» – нет.

«Воздержались» – нет.

1. По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности учреждения, подлежащие независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году» слушали члена Общественного совета Ротину Елену Александровну.

1.1. Озвучены рекомендации Общественного совета по улучшению качества оказания услуг образовательного учреждения города Шиханы:

– Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной

подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности;

- Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности;

- Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации по всем разделам и подразделам (кроме основного раздела) определить периодичность обновления и график представления данных на сайт;

- Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность;

- Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность;

- Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность;

- Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность;

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Администрации МО города Шиханы в срок до 01.12.2022 года разместить информацию о результатах НОК проведенной в 2022 году на сайт bus.gov.ru.

3. Муниципальному общеобразовательному учреждению "Средняя общеобразовательная школа № 12 города Шиханы» Саратовской области, муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Детско - юношеская спортивная школа» города Шиханы Саратовской области в **срок до 16.12.2022 г.** разработать и утвердить **планы по**

устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательным учреждением.

4. На основании плана устранения недостатков разработать и утвердить план улучшения качества условий оказания услуг образовательным учреждением.

5. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте учреждения для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Сформировать информацию для включения в публичный отчет за 2022 год о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

Результаты голосования по третьему вопросу:

«За» – 5.

«Против» – нет.

«Воздержались» – нет.

Приложение к протоколу:

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями города Шиханы Саратовской области

Председатель

Общественного совета



Цурган А.В.

Секретарь Общественного совета



Усинова В.А.