

**ПРОТОКОЛ № 3**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества оказания услуг образовательными учреждениями**

г. Шиханы

22.11.2022 г.

**На заседании присутствовали:**

Председатель Общественного совета: Цурган Александр Валерьевич

Заместитель председателя: Першин Владимир Иванович

Секретарь Общественного совета: Усинова Валентина Андреевна

**Члены комиссии:**

1. Ротина Елена Александровна
2. Мухина Валентина Петровна

**Приглашены:**

Фельдман Татьяна Михайловна - заместитель главы администрации по социальным вопросам.

Арсенян Арменуи Дерениковна - главный специалист сектора по труду администрации.

Фешина Ольга Владимировна - и.о. директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

**Всего: 5 членов совета**

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.

**По первому вопросу** «О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг» слушали председателя Общественного совета НОК МО города Шиханы. Александр Валерьевич разъяснил, что в 2022 году на территории города Шиханы была проведена независимая оценка в отношении учреждений:

- Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 12 города Шиханы» Саратовской области;
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско - юношеская спортивная школа» города Шиханы Саратовской области.

Оператором по сбору и обобщению информации от потребителей о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями города Шиханы была определена Общество с ограниченной ответственностью «Электронный

Ресурсный Центр» (ООО «Электронный Ресурсный Центр»), (далее - оператор).

Оператором были проведены следующие мероприятия:

1. Оценка деятельности учреждения включенной в перечень для независимой оценки, по основным показателям.
2. Анкетирование пользователей услугами с целью определения уровня удовлетворенности качеством услугами в сфере образования.
3. Обобщение результатов анкетирования, расчет показателей, аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг (прилагается).

**Выступили:**

Главный специалист сектора по труду администрации Арсенян А.Д.

Анализ официального сайта учреждения осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

**Рекомендовали:**

1. Довести полученные результаты до участников образовательного процесса.
2. Обсудить полученные результаты в педагогическом коллективе.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Общественному совету утвердить предложения по улучшению деятельности муниципальных учреждений в сфере образования города Шиханы, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году.

**Результаты голосования по первому вопросу:**

«За» – 5 чел.,

«Против» – нет

«Воздержались» – нет.

**Председатель**

**Общественного совета**



**Цурган А.В.**

**Секретарь Общественного совета**



**Усинова В.А.**