

ПРОТОКОЛ № 7

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями культуры**

г. Шиханы

23.11.2020г.

На заседании присутствовали:

Председатель Общественного совета: Федотова Светлана Викторовна.

Заместитель председателя Общественного совета: Куриленко Маргарита Васильевна.

Секретарь Общественного совета: Михайлова Анна Вячеславовна.

Члены комиссии:

Пилясов Андрей Николаевич - учитель химии МОУ «СОШ №12 города Шиханы»;

Васильева Людмила Федоровна – пенсионер;

Сологубова Людмила Ивановна – пенсионер;

Либерзон Ирина Николаевна - старший инспектор по кадрам Филиала ФГУП «ГосНИИОХТ» «Шиханы».

Приглашены:

Фельдман Татьяна Михайловна - заместитель главы администрации по социальным вопросам.

Арсенян Арменуи Дерениковна - главный специалист сектора по труду администрации.

Фешина Ольга Владимировна – и.о. директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

Всего: 7 членов совета

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1.О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.

По первому вопросу «О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг» слушали:

Председателя Общественного совета Федотову С.В.

В 2020 году на территории города Шиханы была проведена независимая оценка в отношении муниципального учреждения Дворец культуры "Корунд" города Шиханы Саратовской области.

Оператором по сбору и обобщению информации от потребителей о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями города Шиханы была определена Общество с ограниченной ответственностью «Электронный Ресурсный Центр» (ООО «Электронный Ресурсный Центр»), (далее - оператор).

Оператором были проведены следующие мероприятия:

1. Оценка деятельности учреждения, включенных в перечень для независимой оценки, по основным показателям.
2. Анкетирование пользователей услугами с целью определения уровня удовлетворенности качеством услугами в сфере культуры.
3. Обобщение результатов анкетирования, расчет показателей, аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг (прилагается).

Выступили:

Главный специалист сектора по труду администрации Арсенян А.Д.

Анализ официального сайта учреждения, осуществляющее деятельность в сфере культуры, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Рекомендовали:

1. Довести полученные результаты до руководителя учреждения.
2. Обсудить полученные результаты в коллективе.
3. Разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Общественному совету утвердить предложения по улучшению деятельности муниципального учреждения в сфере культуры города Шиханы, в отношении которого была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 7 чел.,

«Против» – нет,

«Воздержались» – нет.

Председатель Общественного совета:



Федотова С.В.

Секретарь Общественного совета:



Михайлова А.В