

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг образовательными учреждениями

г. Шиханы

8.11.2021г.

Присутствовали:

Заместитель председателя Общественного совета: Куриленко Маргарита Васильевна

Секретарь Общественного совета: Михайлова Анна Вячеславовна

Члены комиссии:

Пилясов Андрей Николаевич - учитель химии МОУ «СОШ №12 города Шиханы».

Васильева Людмила Федоровна – пенсионер.

Либерзон Ирина Николаевна - старший инспектор по кадрам Филиала ФГУП «ГосНИИОХТ» «Шиханы».

Приглашены:

Фельдман Татьяна Михайловна – заместитель главы администрации по социальным вопросам.

Арсенян Арменуи Дерениковна - главный специалист сектора по труду администрации.

Фешина Ольга Владимировна – и.о. директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году.
2. Об утверждении рейтинга учреждения, подлежащей независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.
3. О внесении предложений по улучшению деятельности учреждения, подлежащей независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году.
 - 3.1. Использование результатов независимой оценки.
 - 3.2. Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения.
 - 3.3. Разработка учреждения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, размещение плана по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения на официальном сайте bus.gov.ru. (Форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17апреля 2018 года № 457).
 - 3.4. Результаты независимой оценки учитывать при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году» слушали:

Заместителя председателя Общественного совета: Куриленко М. В. Независимая оценка была проведена в отношении муниципального дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 1 «Звёздочка» комбинированного вида» города Шиханы Саратовской области.

1. По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг, что в учреждении:

1.1. Оформление информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

1.3. Несвоевременное обновление информации на официальном сайте образовательного учреждения.

2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг учреждения, осуществляющие образовательную деятельность:

– совершенствование работы официального сайта образовательного учреждения;

– повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательного учреждения;

– повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

– активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на официальном сайте и стендах образовательного учреждения;

Образовательному учреждению следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 5.

«Против» – нет.

«Воздержались» – нет.

По второму вопросу «Об утверждении рейтинга учреждения, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году» слушали:

Фешину О.В. – и.о. директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

По результатам исследований дана оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по всем предложенным критериям.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Утвердить рейтинг учреждения, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году (Приложение Н).

Результаты голосования по второму вопросу:

«За» – 5.

«Против» – нет.

«Воздержались» – нет.

По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности учреждения, подлежащие независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году» слушали члена Общественного совета Пилясова Андрея Николаевича.

1.1. Озвучены рекомендации Общественного совета по улучшению качества оказания услуг образовательного учреждения города Шиханы:

– совершенствование работы официального сайта образовательного учреждения;

– повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательного учреждения;

– повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

– активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на официальном сайте и стендах образовательного учреждения.

1.2. Образовательному учреждению следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

1.3. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Муниципальному дошкольному образовательному учреждению "Детский сад № 1 «Звёздочка» комбинированного вида» города Шиханы Саратовской области в срок до 14.12.2021 г. разработать и утвердить планы

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательным учреждением.

3. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте учреждения для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Сформировать информацию для включения в публичный отчет за 2021 год о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

Результаты голосования по третьему вопросу:

«За» – 5.

«Против» – нет.

«Воздержались» – нет.

Приложение к протоколу:

ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями города Шиханы Саратовской области

**Заместитель председателя
Общественного совета**

Куриленко М.В.

Секретарь Общественного совета:

Михайлова А.В.