

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациям

С.В. Федотова

« ____ » _____ 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Муниципального бюджетного
учреждения дополнительного образования
«Детская школа искусств №2»
города Шиханы Саратовской области

О.В. Уварова

« ____ » _____ 2020 г.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения
«Детская школа искусств №2» города Шиханы Саратовской области на 2021-2023 г.**

Настоящий план по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств №2» города Шиханы Саратовской области (далее МБУДО «ДШИ №2») на 2021-2023 гг. по результатам независимой оценки качества образования, проведённой с 31.08.2020 г. по 30.10.2020 г. (далее План), разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг ДШИ, обучающихся старше 14 лет.

Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общим критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 20.12.2012 г. № 273. Общее количество опрошенных составляет – 83 человека (43%).

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышение эффективности работы МБУДО «ДШИ №2» с учётом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:







1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в спортивной школе способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.

3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДШИ.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

1. Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	31 января 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.5	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)

	структурных подразделений (при наличии)				Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.11	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	
1.1.2.23	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	В ДШИ присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования не осуществляется. <i>г.д. дд.гг.</i>			
1.1.2.30	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	Аккредитация по дополнительным общеобразовательным программам предусмотрена (в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 92). Информация на сайте имеется. <i>г.д.д.дд.гг.</i>			
1.1.2.31	Описание основной	основной			

	образовательной программы с указанием ее наименования с приложением	Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в ДШИ основная образовательная программа не имеет, так как дополнительные образовательные программы	 		
1.1.2.32	Копия основной образовательной программы	Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в ДШИ основная образовательная программа не имеет, так как дополнительные образовательные программы	 		
1.1.2.39	Информация об учебном плане с приложением его копии	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.40	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в	Достижение доли считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения

	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.41	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в ДШИ нет ФГОС <i>гг. от. год.</i>	ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	-
1.1.2.42	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в ДШИ нет ФГОС <i>гг. от. год.</i>	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	-
1.1.2.43	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.56	Сведения об объектах, для	31 марта 2021 года	Администрация	Получатели услуг	Достижение доли

	проведения практических занятий, для приспособленных инвалидов и лицами с ограниченными возможностями здоровья		ДШИ	дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	лиц, считающих условия услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.57	Сведения о наличии библиотек	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.58	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для инвалидов и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.59	Сведения о наличии объектов спорта	Объекты спорта в ДШИ не предусмотрены			-
1.1.2.60	Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для инвалидов и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Объекты спорта в ДШИ не предусмотрены			-
1.1.2.62	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, для приспособленных инвалидов и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)

				ДШИ	(до 100%)
1.1.2.63	Сведения об условиях питания обучающихся		31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.64	Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.65	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся		31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.66	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.67	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями		31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)

	здоровья			информации оказания услуг в ДШИ	от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.68	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.69	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.70	Сведения об электронных образовательных ресурсах	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.71	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)

1.1.2.72	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.74	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.76	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	31 января 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.77	Распорядительный акт органа местного самоуправления района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	31 марта 2021 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)

2. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организациях социального обслуживания

1.2.1.3	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	29 декабря 2020 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение лиц, считающихся условиями оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.2.1.5	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	29 декабря 2020 года	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение лиц, считающихся условиями оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1.1	Оборудование входных групп (подъемными платформами)	Пандус на въезде в здание имеется. Конструкции лестничных пролётов в ДШИ (здание старой постройки) не позволяют оборудовать лестницы подъемными механизмами	31.08.2023	Учредитель, администрация ДШИ	Достижение лиц, считающихся условиями оказания услуг комфортными от числа опрошенных
3.1.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Здание ДШИ находится в парковой зоне, поэтому подъезд к зданию запрещён знаком «Въезд запрещен».	31.08.2023		
3.1.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	31 августа 2023 года	Учредитель, администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации	Достижение лиц, считающихся условиями оказания услуг комфортными от числа опрошенных

Ассистент Ф.З. о доступности

				оказания услуг в ДШИ	о работе учреждения (до 100%)
3.1.1.5	Наличие оборудованных гигиенических помещений в организации специально санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Конструкция здания ДШИ (здание старой постройки) не позволяет оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов и лиц с ОВЗ.	<i>А.И. Давыдов</i>		
3.2.1.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В настоящее время дети-инвалиды данных категорий в школе не обучаются. При наличии детей-инвалидов данных категорий и при условии финансирования будут проведены мероприятия по созданию специальных условий.	Учредитель, администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
3.2.1.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31 августа 2023 года	Учредитель, администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
3.2.1.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	В настоящее время дети-инвалиды данных категорий в школе не обучаются. При наличии детей-инвалидов данных категорий и при условии финансирования будут	Учредитель, администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)

9.2.1.5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	проведены мероприятия по созданию специальных условий.	Администрация ДШИ	Получатели услуг дополнительного образования имеют доступность информации оказания услуг в ДШИ	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
---------	---	--	-------------------	--	---

31 августа 2023 года

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

[Handwritten signature]