

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Общественного совета  
До проведения независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
организациями

« » \_\_\_\_\_  
С.В. Федотова  
2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Муниципального учреждения  
Дворец культуры «Корунд» города Шиханы  
Саратовской области

« » \_\_\_\_\_  
Е.Е. Дубинина  
2020 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
Муниципального учреждения Дворец культуры «Корунд» города Шиханы Саратовской области  
на 2021-2023 г.г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.2.4.	Схема проезда	До 31 декабря 2020 г. <i>OK</i>	Удаленный администратор сайта	-	-
1.1.2.12.	Копии положений о филиалах и представительствах	До 31 декабря 2020 г. <i>OK</i>	Удаленный администратор сайта	Размещение информации о том, что филиалы не предусмотрены	-
1.1.2.20.	Перечень оказываемых услуг на бесплатной основе	До 31 декабря 2020 г. <i>OK</i>	Удаленный администратор сайта	-	-
1.1.2.23.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	В течение 3-х дней с момента подписания ПФХД с новыми изменениями	Удаленный администратор сайта	-	-
1.1.2.24.	Копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	До 31 декабря 2020 г. <i>OK</i>	Удаленный администратор сайта	Размещение отчета об исполнении ПФХД за 2019 год	-
1.1.2.25.	Информация о материально-техническом обеспечении	До 31 декабря 2020 г. <i>OK</i>	Удаленный администратор	Получатели услуг имеют доступность информации о	-

	предоставления услуг организацией культуры			сайта	МТО учреждения	
1.1.2.26.	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 31 марта 2021 г.		Удаленный администратор сайта	Получатели услуг с ОВЗ имеют доступность информации о МТО учреждения	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.27.	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не предусмотрено <i>утрачено</i>		Удаленный администратор сайта	-	-
1.1.2.28.	Информация о государственном (муниципальном задании)	До 31 декабря 2020 г.		Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность информации оказания услуг учреждением культуры	-
1.1.2.30.	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	До 31 декабря 2020 г. <i>OK</i>		Удаленный администратор сайта	-	-
1.1.2.31.	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества	До 31 декабря 2020 г. <i>OK</i>		Удаленный администратор сайта	-	-
1.1.2.33.	Правила посещения организации	До 31 декабря 2020 г. <i>OK</i>		Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность информации оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.34.	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	До 31 декабря 2020 г. <i>OK</i>		Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность информации оказания услуг учреждением культуры	-
1.1.2.35.	План по улучшению качества работы организации	До 31 декабря 2020 г. <i>OK</i>		Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность информации оказания услуг учреждением культуры	-

1.1.2.36.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере противодействия коррупции	До 31 января 2021 г.	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность информации оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих услуги оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.38.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных	До 31 января 2021 г.	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность информации оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих услуги оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.39.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	До 31 января 2021 г.	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность информации оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих услуги оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
1.1.2.40.	Информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 31 января 2021 г.	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность информации оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих услуги оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
<b>2. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организациях социального обслуживания</b>					
2.1.1.6	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	До 31 декабря 2021 г.	Удаленный администратор сайта	Функционирует бронирование по телефону и при личном посещении, будет добавлена возможность бронирования через сайт учреждения	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения

3. Добродетельность, вежливость и компетентность сотрудников				(до 100%)	
3.1.1.1	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	До 31 декабря 2021 г. <i>Сделано</i>	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
3.1.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 1 июля 2021 г.	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
3.1.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	До 31 декабря 2022 г. <i>Наличие в наличии</i>	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
3.1.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	До 31 декабря 2023 г.	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 31 декабря 2022 г. <i>Сделано</i>	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)

3.2.1.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31 декабря 2022 г. <i>01.07.2022</i>	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
3.2.1.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31 декабря 2022 г. <i>01.07.2022</i>	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
3.2.1.5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	До 31 декабря 2022 г. <i>01.07.2022</i>	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)
3.2.1.6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 31 декабря 2022 г. <i>01.07.2022</i>	Удаленный администратор сайта	Получатели услуг имеют доступность оказания услуг учреждением культуры	Достижение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения (до 100%)

*Иванова*