

## ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями

г. Шиханы

23.11.2020г.

**На заседании присутствовали:**

**Председатель Общественного совета:** Федотова Светлана Викторовна.

**Заместитель председателя Общественного совета:** Куриленко Маргарита Васильевна

**Секретарь Общественного совета:** Михайлова Анна Вячеславовна.

**Члены комиссии:**

Пилясов Андрей Николаевич - учитель химии МОУ «СОШ №12 города Шиханы»;

Васильева Людмила Федоровна – пенсионер;

Сологубова Людмила Ивановна – пенсионер;

Либерзон Ирина Николаевна - старший инспектор по кадрам Филиала ФГУП «ГосНИИОХТ» «Шиханы».

**Приглашены:**

Фельдман Татьяна Михайловна - заместитель главы администрации по социальным вопросам.

Арсенян Арменуи Дерениковна - главный специалист сектора по труду администрации

Фешина Ольга Владимировна – и.о. директора МКУ «Управление образования, культуры и спорта».

**Всего: 7 членов совета**

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1.О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг.

**По первому вопросу** «О предоставлении организацией-оператором аналитического отчета о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг» слушали:

Председателя общественного совета Федотову С.В.

В 2020 году на территории города Шиханы была проведена независимая оценка в отношении муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 2» города Шиханы Саратовской области.

Оператором по сбору и обобщению информации от потребителей о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями города Шиханы была определена Общество с ограниченной ответственностью «Электронный Ресурсный Центр» (ООО «Электронный Ресурсный Центр»), (далее оператор).

Оператором были проведены следующие мероприятия:

1. Оценка деятельности учреждения включенное в перечень для независимой оценки, по основным показателям;
2. Анкетирование пользователей услугами с целью определения уровня удовлетворенности качеством услугами в сфере образования;
3. Обобщение результатов анкетирования, расчет показателей, аналитический отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг (прилагается).

#### **Выступили:**

Главный специалист сектора по труду администрации Арсенян А.Д.  
Анализ официального сайта учреждения осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

#### **Рекомендовали:**

1. Довести полученные результаты до участников образовательного процесса;
2. Обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;
3. Разработать и реализовать конкретный план по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов.

#### **Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Общественному совету утвердить предложения по улучшению деятельности муниципального учреждения в сфере образования города Шиханы, в отношении которого была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году.

#### **Результаты голосования по первому вопросу:**

«За» – 7 чел.,

«Против» – нет,

«Воздержались» – нет.

Председатель Общественного совета:  
Секретарь Общественного совета:



Федотова С.В.  
Михайлова А.В.