**ОТЧЕТ**

**о работе с населением руководителя общественной приёмной Губернатора Саратовской области в ЗАТО Шиханы за**

**сентябрь 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Поступило обращений граждан всего за отчетный месяц:** | 6 |
| - письменных обращений | 0 |
| - устных: | 5 |
| на личном приеме | 2 |
| по телефону | 4 |
| 1. **Тематика вопросов:** |  |
| - жилищно-коммунальная сфера | 2 |
| - социальная сфера | 4 |
| - экономика |  |
| - государство, общество, политика |  |
| - оборона, безопасность, законность |  |
| 1. **Рассмотрено обращений граждан, всего** | 6 |
| - поддержано | 6 |
| в том числе, меры приняты |  |
| - даны разъяснения | 6 |
| - не поддержано |  |

**Меры приняты (положительно решённые)**

Оказана консультация по отказу от социального пакета на 2019 г.

Оказана помощь в написании жалобы региональному оператору Саратовской области о несвоевременном вывозе ТКО.

**Тревожные обращения**

Возможны вопросы по дальнейшей работе филиала ФГБУЗ СМЦ ФМБА России МСЧ №1

**Работа со средствами СМИ**

***Анализ социально-политической ситуации в ЗАТО Шиханы***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Информация (дата, время, суть события, участники, возможные последствия)** |
| 1 | Отношение населения к деятельности органов власти (причина критики, проблемные точки) | Отношение населения к деятельности органов власти положительное, постоянно проводятся приёмы граждан, меры по обращениям граждан принимаются своевременно |
| 2 | Состояние и проблемы инфраструктуры | Износ тепловых сетей 80%. Необходима модернизация котельной города. |
| 3 | Состояние и проблемы социальной сферы | Удовлетворительное |
| 4 | Информация о проблемах, требующих регионального/федерального вмешательства | Требуется капитальный ремонт ДК «Корунд» ЗАТО Шиханы.  Отсыпка и планировка дороги по  ул. Покатилова |
| 5 | Информация о мероприятиях, проведенных в ЗАТО Шиханы | 1 сентября в администрации ЗАТО Шиханы подведены итоги городского конкурса общественных инициатив «Мой дом, мой двор – 2018».  14.09.2018 г. в общественной приемной Шиханского отделения «Единая Россия» провел прием граждан депутат Саратовской областной Думы А.В. Наумов.  14.09.2018 г. состоялась встреча жителей города с участковыми уполномоченными полиции  15.09.2018 г. на территории ЗАТО Шиханы проведена акция по уборке мусора.  26.09.2018 г. в ДК «Корунд» открылся творческий сезон в литературно-музыкальной гостиной «Элегия» тематической программой «Все, что в нас хорошего бывает…» к 95-летию со дня рождения ЭР. Газматова.  27.09.2018 г. в ДК «Корунд» состоялась выставка декоративно-прикладного творчества «Осенняя рапсодия».  28.09.2018 г. ко Дню пожилого человека в ДК «Корунд» в большом зале состоялся спектакль «Отдам мужа в хорошие руки».  29.09.2018 г. в ДК «Корунд» состоялся прием граждан депутатом Саратовской областной Думы В.Ю. Агафоновым.  30.09.2018 г. в ДК «Корунд» состоялся праздничный концерт «По волнам нашей памяти», посвященный Дню пожилого человека. |
| 6 | Прогнозируются (имеют ли место какие-либо иные события, способные повлиять на рост социальной/политической напряжённости в ЗАТО Шиханы) | Не прогнозируется |

**Руководитель общественной приёмной О.В. Капитонова**