**ОТЧЕТ**

**о работе с населением руководителя общественной приёмной Губернатора Саратовской области в ЗАТО Шиханы за**

**ЯНВАРЬ 2018 года**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Поступило обращений граждан всего за отчетный месяц:** | 6 |
| - письменных обращений | 0 |
| - устных: | 6 |
| на личном приеме | 3 |
| по телефону | 3 |
| 1. **Тематика вопросов:** |  |
| - жилищно-коммунальная сфера | 2 |
| - социальная сфера | 4 |
| - экономика |  |
| - государство, общество, политика |  |
| - оборона, безопасность, законность |  |
| 1. **Рассмотрено обращений граждан, всего** | 6 |
| - поддержано | 6 |
| в том числе, меры приняты |  |
| - даны разъяснения | 6 |
| - не поддержано |  |

**Меры приняты (положительно решённые)**

Сделан запрос в министерство здравоохранения Саратовской области по вопросу обеспечения лекарственными препаратами льготной категории граждан.

Даны разъяснения заявителям в соответствии с Жилищным кодексом РФ по вопросу возможности перевода служебного жилья в собственность нанимателя, а также по вопросам текущего ремонта подъездов в многоквартирных домах управляющими компаниями.

**Тревожные обращения**

Много претензий по вопросу неудовлетворительной работы местного почтового отделения.

**Работа со средствами СМИ**

-

***Анализ социально-политической ситуации в ЗАТО Шиханы***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Информация (дата, время, суть события, участники, возможные последствия)** |
| 1 | Отношение населения к деятельности органов власти (причина критики, проблемные точки) | Отношение населения к деятельности органов власти положительное, постоянно проводятся приёмы граждан, меры по обращениям граждан принимаются своевременно |
| 2 | Состояние и проблемы инфраструктуры | Износ тепловых сетей 80%. Необходима модернизация котельной города. |
| 3 | Состояние и проблемы социальной сферы | Удовлетворительное |
| 4 | Информация о проблемах, требующих регионального/федерального вмешательства | Требуется капитальный ремонт ДК «Корунд» ЗАТО Шиханы.  МДОУ «Детский сад №1»  Необходима замена наружных открытых эвакуационных лестниц корпусов № 21 и № 23 (Предписание № 9/1/5 от 21 апреля 2016 г. Отдела Государственного пожарного надзора).  Городская котельная обеспечивает теплом большую часть города, требует дальнейшей модернизации.  Отсыпка и планировка дороги по ул. Покатилова.  Подготовка 2-х карт на полигоне под ТБО |
| 5 | Информация о мероприятиях, проведенных в ЗАТО Шиханы | 06.01.2018 г. в канун Рождества Христова в Шиханском ПНИ организована встреча с настоятелем Шиханского храма отцом Александром Горбаневым  12.01.2018 г. личный прием граждан провел заместитель председателя комитета по культуре, общественным отношениям и информационной политике, депутат Саратовской областной Думы Алексей Наумов  12.01.2018 г. в МО МВД России по ЗАТО Шиханы и п. Михайловский Саратовской области подведены итоги оперативно-служебной деятельности за 2017 г.  12.01.2018 г. в детском саду состоялось праздничное мероприятие «Рождественская елка», в котором приняли участие педагоги и воспитанники старшего дошкольного возраста.  19.01.2018 г. прошла встреча Совета ветеранов ВОВ и труда с начальником МО МВД России по ЗАТО г. Шиханы и п. Михайловский Саратовской области в форме круглого стола. На встрече обсуждались вопросы обеспечения безопасности шиханцев и соблюдения правопорядка в городе.  29.01.2018 г. в актовом зале администрации ЗАТО Шиханы состоялось собрание граждан, на котором участковые уполномоченные полиции отчитались о проделанной работе в 2017 г. |
| 6 | Прогнозируются (имеют ли место какие-либо иные события, способные повлиять на рост социальной/политической напряжённости в ЗАТО Шиханы) | Не прогнозируется |

**Руководитель общественной приёмной О.В. Капитонова**