**Анкета экспертного опроса**

**Уважаемый предприниматель!**

Министерство экономического развития области проводит опрос предпринимателей в рамках мониторинга состояния малого и среднего бизнеса Саратовской области.

Основная цель данного исследования – выявить проблемы и ключевые потребности малого и среднего бизнеса в Саратовской области.

Опрос носит строго анонимный характер. Информация, собранная на основе данных анкет, будет обобщена и использована для совершенствования мер государственной поддержки малого и среднего бизнеса.

Просим Вас принять участие в этом исследовании и ответить на вопросы анкеты.

Комментарии, замечания, предложения по анкете направляйте по электронному адресу: [DemyanyukEY@saratov.gov.ru](mailto:DemyanyukEY@saratov.gov.ru). Контактное лицо – Демянюк Екатерина Юрьевна, тел.: 8 (8452) 26-45-50.

**Вопросы анкеты:**

***Блок 1. Общая информация***

**1.1.Укажите, пожалуйста, свой статус:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Индивидуальный предприниматель |
| 2 |  | Собственник или соучредитель компании |
| 3 |  | Наемный руководитель |
| 4 |  | Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**1.2. Ваш возраст**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | 18-24 года |
| 2 |  | 25-30 лет |
| 3 |  | 31-40 лет |
| 4 |  | 40-50 лет |
| 5 |  | Свыше 50 лет |

**1.3. Как давно Вы начали свое дело?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Планирую открыть бизнес |
| 2 |  | Моему делу менее года |
| 3 |  | От 1 года до 3 |
| 4 |  | От 3 до 6 лет |
| 5 |  | От 3 до 10 лет |
| 6 |  | Более 10 лет |

**1.4. Какова сфера Вашего бизнеса:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Торговля |
| 2 |  | Сельское хозяйство |
| 3 |  | Обрабатывающие производства |
| 4 |  | Транспортные услуги |
| 5 |  | Строительство |
| 6 |  | Бытовые услуги населению |
| 7 |  | Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг |
| 8 |  | Электронные коммуникации, IT |
| 9 |  | СМИ, Реклама, PR |
| 10 |  | Прочее\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

***Блок 2. Барьеры ведения бизнеса в Саратовской области***

**2.1.** **Как Вы считаете, какие сейчас в Саратовской области условия для развития бизнеса?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Благоприятные |
| 2 |  | Скорее благоприятные |
| 3 |  | Скорее неблагоприятные |
| 4 |  | Неблагоприятные |
| 5 |  | Затрудняюсь ответить |

**2.3.** **Как изменилось финансово-экономическое положение Вашего предприятия за последний год?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Значительно улучшилось |
| 2 |  | Стало несколько лучше |
| 3 |  | Не изменилось |
| 4 |  | Немного ухудшилось |
| 5 |  | Стало заметно хуже |
| 6 |  | Затрудняюсь ответить |

**2.4. Каковы Ваши ожидания относительно финансово-экономического положения Вашего предприятия в 2018 году?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Значительно улучшится |
| 2 |  | Станет немного лучше |
| 3 |  | Не изменится |
| 4 |  | Несколько ухудшится |
| 5 |  | Станет заметно хуже |
| 6 |  | Затрудняюсь ответить |

**2.5. Как Вы думаете, что больше всего мешает развитию малого и среднего бизнеса в Саратовской области? (не более трех ответов)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Высокие налоги |
| 2 |  | Бюрократизм, административные проволочки |
| 3 |  | Несовершенная законодательная база |
| 4 |  | Несоблюдение законодательства |
| 5 |  | Коррупция, взяточничество |
| 6 |  | Криминал, рэкет, бандитизм |
| 7 |  | Высокая арендная плата, дорогие коммунальные услуги |
| 8 |  | Высокий уровень конкуренции |
| 9 |  | Высокие проценты по кредитам в банках |
| 10 |  | Нестабильная экономическая ситуация в стране и области |
| 11 |  | Отсутствие первоначального капитала, возможностей дальнейших вложений |
| 12 |  | Отсутствие поддержки со стороны государства |
| 13 |  | Низкий уровень предпринимательской культуры |
| 14 |  | Недостаток/непрофессионализм работников |
| 15 |  | Ничего не мешает |
| 16 |  | Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 17 |  | Затрудняюсь ответить |

**2.6. Сколько проверок было проведено в Вашей компании в 2016 году?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Не было |
| 2 |  | От 1 до 3 |
| 3 |  | От 4 до 6 |
| 4 |  | От 7 до 10 |
| 5 |  | Более 10 |

**2.7.** **Какая часть выявленных нарушений была на Ваш взгляд обоснованной?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Все обоснованы |
| 2 |  | Большая часть обоснована |
| 3 |  | Меньшая часть обоснована |
| 4 |  | Все не обоснованы |
| 5 |  | Затрудняюсь ответить |

**2.8. Какие ведомства осуществляли проверки Вашего предприятия в 2016 году более 2-х раз?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | УФНС России по Саратовской области |
| 2 |  | Управление Роспотребнадзора по Саратовской области |
| 3 |  | [Главное управление МЧС России по Саратовской области](http://64.mchs.gov.ru/folder/223160) |
| 4 |  | Средне-волжское управление Ростехнадзора |
| 5 |  | Государственная инспекция труда в Саратовской области |
| 6 |  | Главное управление МВД России по Саратовской области |
| 7 |  | Управление Россельхознадзора по Саратовской области |
| 8 |  | Другие (пожалуйста укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

***Блок 3. Поддержка малого и среднего бизнеса в Саратовской области***

**3.1. Вы знаете о программах поддержки малого и среднего бизнеса в Саратовской области?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Знаю, сам принимал участие в таких программах и получил помощь |
| 2 |  | Знаю, сам принимал участие в таких программах, но помощи не получил |
| 3 |  | Знаю, сейчас принимаю участие в таких программах, ожидаю помощи |
| 4 |  | Знаю, мои знакомые участвовали в таких программах |
| 7 |  | Мне ничего неизвестно о таких программах |

**3.1. Укажите, в каких мерах поддержки со стороны органов власти нуждается сегодня Ваше предприятие.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Прямая финансовая поддержка |
| 2 |  | Информационная поддержка |
| 3 |  | Обеспечение доступа к кредитным ресурсам |
| 4 |  | Имущественная поддержка |
| 5 |  | Консультационные услуги |
| 6 |  | Образовательные услуги |
| 7 |  | Не нуждается |
| 8 |  | Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |

**3.3. Знаете ли Вы о деятельности организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства на территории Саратовской области?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Знаю, пользовался их поддержкой |
| 2 |  | Знаю, но не пользовался поддержкой |
| 3 |  | Мне ничего неизвестно об организациях инфраструктуры поддержки бизнеса |

**3.4. Программами каких организации инфраструктуры поддержки бизнеса Вы пользовались?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | НМК «Фонд микрокредитования субъектов малого предпринимательства |
|  |  | Саратовской области» |
| 2 |  | АО «Гарантийный фонд для субъектов |
|  |  | малого предпринимательства Саратовской области» |
| 3 |  | АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего |
|  |  | среднего предпринимательства» |
| 4 |  | АО «Российский Банк поддержки малого и среднего предпринимательства» |
| 5 |  | ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» (МАУ «Бизнес-инкубатор |
|  |  | Балаковского муниципального района Саратовской области») |
| 6 |  | Региональный интегрированный центр |
| 7 |  | АНО «Палата ремесел Саратовской области» |
| 8 |  | НО «Фонд содействия развитию венчурных инвестиций в малые предприятия в |
|  |  | научно-технической сфере Саратовской области» |
| 9 |  | ООО «Региональный фонд посевных инвестиций Саратовской области» |
| 10 |  | МБУ «Центр коллективного пользования» |
| 11 |  | Другие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 12 |  | Не пользовался |
|  |  |  |

**3.5. Ваши предложения по созданию в Саратовской области новых организаций инфраструктуры поддержки бизнеса или модернизации работы действующих:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3.6. Каких программ в области поддержки малого и среднего предпринимательства в Саратовской области не хватает для развития бизнеса? (не более трех ответов)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Субсидирование в форме частичной компенсации платежей по договорам аренды |
| 2 |  | Частичная компенсация затрат начинающим предпринимателям |
| 3 |  | Частичная компенсация затрат на подключение к сетям инженерно-технического |
|  |  | обеспечения |
| 4 |  | Частичная компенсация консультационных услуг |
| 5 |  | Частичная компенсация затрат на участие в выставочно-ярмарочных |
|  |  | мероприятиях в России и (или) за рубежом |
| 6 |  | Частичная компенсация затрат на оплату образовательных услуг |
| 7 |  | Частичная компенсация затрат на приобретение оборудования и модернизацию |
| 8 |  | Поддержка предприятий в инновационных сферах |
| 9 |  | Юридическая поддержка, организация бесплатных консультаций |
| 10 |  | Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 11 |  | Затрудняюсь ответить |

**3.7. Знаете ли Вы о льготных налоговых ставках, предоставляемых законами Саратовской области?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Знаю, использую в своей деятельности |
| 2 |  | Знаю, но не использовал |
| 3 |  | Мне ничего неизвестно о льготных налоговых ставках |

**3.8. Ваши предложения по введению дополнительных льгот налогообложения в Саратовской области:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3.9. Знаете ли Вы о работе интернет-ресурса «Бизнес-навигатор»?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Знаю, зарегистрирован на данном ресурсе |
| 2 |  | Знаю, но не использовал в работе |
| 3 |  | Мне ничего не известно о данном ресурсе |

**3.10. Какие региональные информационные интернет-ресурсы Вы используете в своей деятельности?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Официальный сайт Правительства области |
| 2 |  | Официальные сайты органов исполнительной власти области |
| 3 |  | Официальные сайты администраций муниципальных образований области |
| 4 |  | Портал малого и среднего предпринимательства области |
| 5 |  | Инвестиционный портал области |
| 6 |  | Никакие из вышеперечисленных |

**3.11. Какие способы взаимодействия субъектов малого и среднего предпринимательства с органами власти Вы считаете наиболее эффективными?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 |  | Непосредственно деловые контакты |
| 2 |  | Участие в конференциях, заседаниях круглых столов и т.д. |
| 3 |  | Взаимодействие через бизнес-сообщества |
| 4 |  | Путем письменных обращений, консультаций и т.д. |
| 5 |  | Иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | **Спасибо за сотрудничество!** |